令和8年 10 月

「患者さん・ご家族からの声」に対する回答

松江市立病院長

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見（要約）	回　　答
①「思いやり駐車場を増やしてほしい。患者が遠くまで歩くのは難である。」という意見について	◎現在、障がい者駐車場７台、思いやり駐車場５台を整備しています。令和 6 年度に障がい者駐車場２台を追加しており、現時点では更なる追加の予定はありません。今後、多くの要望があれば検討します。なお、送迎等であれば玄関前ロータリーでの乗降も可能です。
②入院患者及び家族からの感謝の言葉について	◎「初めての入院で不安だったにもかかわらず、日々安心して過ごせたのも看護師さんをはじめスタッフ皆様のおかげです。本当に大変感謝しております。最初の診察で医師のテキパキとした受け答えで患者・家族も安心して手術入院を迎える事が出来ました。手術後も丁寧に説明していただき大変安心出来ました。入院中は皆様に親切にしていただき、心より感謝しております。」の言葉が届きました。
③「長時間待つ場合などお年寄りはお尻が痛くなります。クッションなど貸し出しがあると助かります。車イスや固いイスの時に使いたいです。」という要望について	◎現時点では、クッションの貸し出しは、管理等が煩雑になることなどから、実施の予定はありません。