

令和8年8月

「患者さん・ご家族からの声」に対する回答

松江市立病院長

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見(要約)	回 答
①入院患者さんからの感謝の言葉について	◎「外来や4階東病棟のスタッフの方に優しく接していただき、初めての出産でとても心強い存在でした。忙しい業務の中、些細な質問にも丁寧に答えていただき、本当に感謝しています。困ったことがあると一緒に悩んだり、親身に寄り添っていただき、本当に嬉しかったです。家族が一人増え大変になると思いますが、教えていただいたことを思い出しながら頑張っていこうと思います。とても素敵で素晴らしいスタッフの方ばかりでした。市立病院を選んで本当に良かったです。ありがとうございました。」の言葉が届きました。
②「トイレのウォシュレットが故障しており、修理してほしい。」 「カフェの営業時間を長くしてほしい。」 「レストランを早く営業してほしい。」 という要望について	◎トイレを点検し、修繕を行っています。故障等あれば、お近くのスタッフへお知らせください。 カフェ事業者へ要望内容を伝えます。 レストランの再開については、要望も踏まえて検討します。
③「自転車置場付近階段に手すりを設置してほしい」という要望について	◎手すりの設置を含めて検討を行います。