

令和8年7月

「患者さん・ご家族からの声」に対する回答

松江市立病院長

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見(要約)	回 答
①入院患者さんからの感謝の言葉について	◎「入院中はたいへんお世話になり、ありがとうございました。気持ちよく退院できます。」の言葉が届きました。
②入院患者さんからの感謝の言葉について	◎「術後は全く痛みもなく快適な毎日でした。入院前の丁寧な説明で、何の不安もなく手術を受けることが出来ました。担当の看護師さんやスタッフさん達も終始優しい声かけをしてくださり心温まる毎日でした。食事も美味しく猫舌の私が冷めるのを待つほど温かいものがあり、従来の病院食と全くイメージが異なりました。執刀いただいた先生方やスタッフさん達に心から御礼を申し上げます。」の言葉が届きました。
③「デイルームが暑い特に午後」という空調に関する意見について	◎外気温等を確認し、設定温度を調整します。
④がんサロンの目的や利用について、患者や家族に寄り添い、わかりやすい説明が必要であるという意見について	◎がんサロンは、がん患者さんや家族が自由に立ち寄り、気軽に利用いただける場所として案内しています。飲食制限の表示がない中、食事を目的とした利用を遠慮いただくよう声がけをいたしました。サロンの利用に関しては、がん相談支援センター運営委員会で協議した上で、運用の明示や適切な案内を行うよう改善に努めてまいります。