令和8年6月

「患者さん・ご家族からの声」に対する回答

松江市立病院長

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見（要約）	回　　答
①外来看護師への苦情について	◎患者さんの生活指導を行うなかで、不適切な発言により不愉快な思いをさせてしまいましたことにお詫び申し上げます。本件について、スタッフで話し合いを行い、言葉遣いなど、より患者さんに寄り添った対応を行うよう努力いたします。
②病棟の空調に関する苦情について	◎病棟の空調設備は、館内全体で冷暖房を一括して切り替える方式となっており、個別の病室ごとに冷暖房を調整することができない構造となっております。このたびは、想定以上に気温が上昇した日があったため、暑さによりご不快な思いをおけすることになり、大変申し訳ございませんでした。今後も気温の変動等を勘案し適切な空調管理に努めてまいります。
③放射線科受付対応の苦情について	◎今回、紹介状を持参された患者さんへ十分な説明が行えず、また不適切な発言により不愉快な思いをさせてしましましたことにお詫び申し上げます。今後は、患者さんの思いをくみ取り、寄り添った対応をこころがけてまいります。