令和8年5月

「患者さん・ご家族からの声」に対する回答

松江市立病院長

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見（要約）	回　　答
①電話対応への苦情について	◎患者さんの立場に立った適切な応対ができていないとのご指摘をいただきましたことにお詫び申し上げます。ご指摘を真摯に受け止め、より患者さんに寄り添った対応を行うよう接遇面の改善を図り、市民から愛され、信頼される病院を目指してまいります。
②窓口対応への苦情について	◎診察の待ち時間については、患者さんの状態や診療内容によって診察時間が延長したり、順番が前後したりすることがありますが、お待たせしていることへ配慮した声かけを行ってまいります。