令和８年４月

「患者さん・ご家族からの声」に対する回答

松江市立病院長

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

ご意見（要約）	回　　答
①救急外来看護師の言動に対する苦情について	◎勤務時の態度や言動には気をつけていますが、今回のご意見を受けないよう患者及び患者家族に対して配慮するよう心がけてまいります。
②診察室での看護師への要望について	◎患者さんの苦痛や不安の軽減、適切な対応と配慮に努めてまいります。
③人間ドック（胃カメラ）の対応について	◎胃カメラ検査時の説明不足で不安や不快な思いをさせて誠に申し訳ございませんでした。 受診者にきちんと伝わるような説明の仕方を検討してまいります。
④入院病棟での安眠妨害について	◎申し出内容について確認しましたが、そのような事実はございませんでした。
⑤入院患者の感謝の言葉について	◎「入院中に温かく接していただき、本人も家族も大変感謝しています。」の言葉が届きました。
⑥５番受付の窓口対応への苦情について	◎受診までの待ち時間がかかり、受診をキャンセルされた際の窓口職員の対応で不安や不快な思いをさせて誠に申し訳ございませんでした。
⑦１番受付の窓口対応への苦情について	◎当該患者さんが受診される際の受付の流れを１番受付の窓口職員で再確認いたしました。