

# 令和7年7月に行った患者満足度調査の結果をご報告します！

調査期間：令和7年7月14日～7月28日

調査対象：入院患者39名、外来患者218名

## 当院への満足度を5点満点で評価していただいた結果

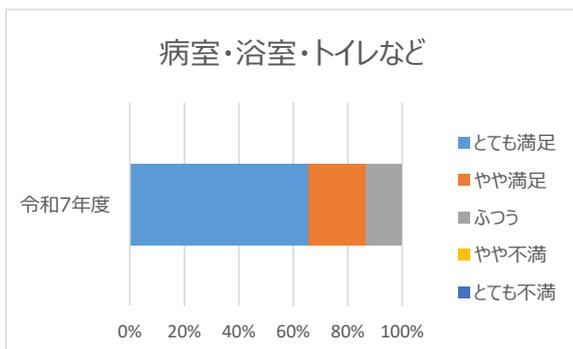
	評価が高かった項目	評価が低かった項目
入院	看護師（看護師の対応） 4.7点	食事の内容 3.9点
外来	医師との対話 4.3点	診察までの待ち時間 3.2点

入院は「看護師の対応」について高く評価をいただき、満足度は95%でした。また、「病室・浴室・トイレ」についても高い評価をいただきました。一方、「食事の内容」については満足度は68%となっています。

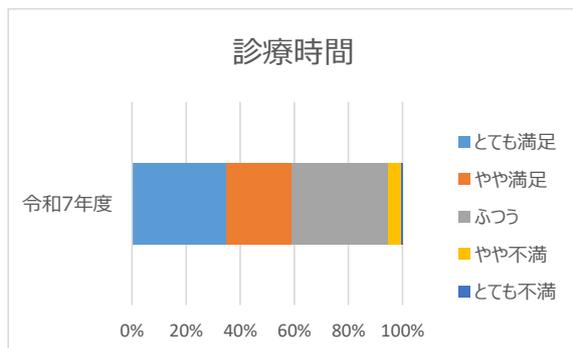
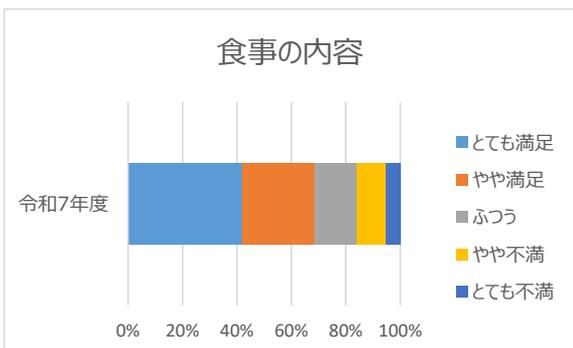
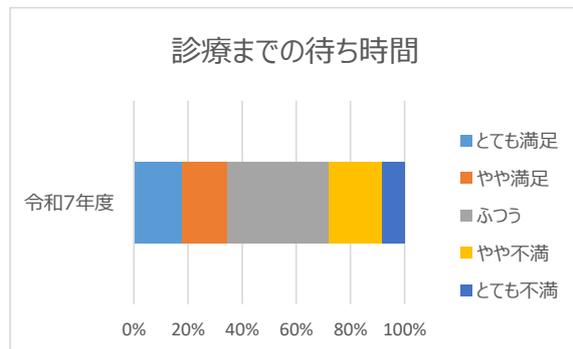
外来は「医師との対話」について高く評価をいただきました。一方で「診察までの待ち時間」については、満足度35%という結果でした。

このように医師、看護師、事務職員の対応など、接遇面では過半数の方に満足していただいております。ご指摘いただいた内容につきましても、みなさまのご期待に沿えるよう、より良い医療サービスの向上につなげてまいります。

### 入院について

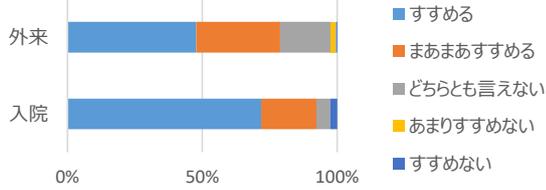


### 外来について

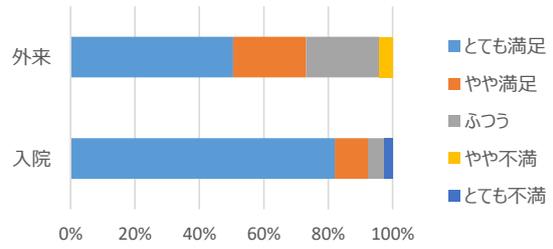


# 入院・外来共通

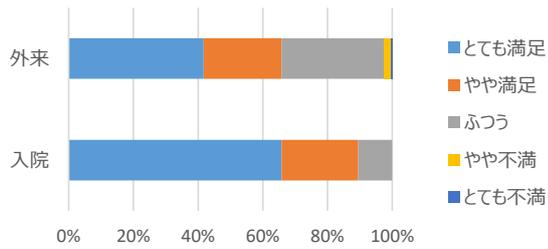
親しい方に当院をすすめようと思いま  
すか



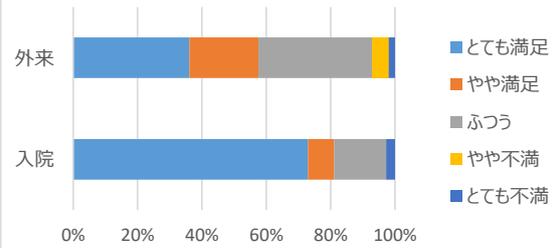
医師による診療・治療内容



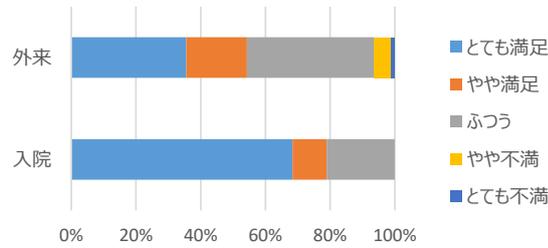
その他スタッフの対応



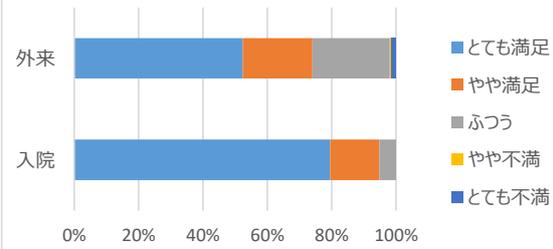
痛みや症状を和らげる対応



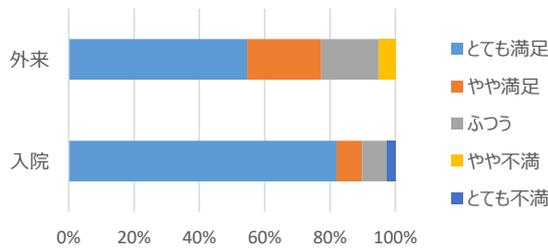
プライバシー保護の対応



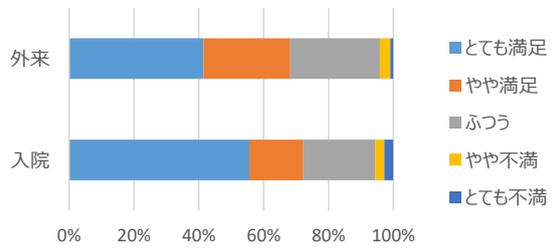
看護師（看護師の対応）



医師との対話



事務職員（事務職員の対応）



精神的なケア

