□質疑回答書（松江市立病院 売店・食堂等運営事業者選定プロポーザル）

令和 8 年 11 月 12 日

松江市立病院
資産経営課資産経営係

No.	項 目	質疑事項	回 答
1	売上実績	売店、食堂、飲料用自動販売機及びマスク用自動販売機について、直近の年間売上実績をご教示ください。可能であれば、月別の売上実績についてもご提示ください。なお、食堂については令和 8 年 3 月 31 日の営業終了以前の直近実績をご教示ください。	現在の事業者の売上実績および利用実績等の詳細データについては非公開とさせていただきます。募集要領「3．事業概要（2）施設概要」の中の『外来患者数』『職員数』および回答 No.21 の『1 日あたりの外来患者数』を参考に提案を作成してください。
2	利用実績	売店については、1 日当たりの平均利用客数及び平均客単価、食堂については、1 日当たりの平均提供食数、平均客単価並びに職員・一般利用者それぞれの利用実績について、把握されている範囲でご教示ください。	No.1 の回答と同じです。
3	光熱水費等	仕様書において事業者負担とされている光熱水費について、売店及び食堂の直近の実績額をご教示ください。可能であれば、売店・食堂別及び月別の実績をご提示ください。	令和 7 年度実績 ○売店（自動販売機含む） 電気：1,191,323 円/年 水道：10,722 円/年 下水道：11,528 円/年 ○食堂 電気：646,038 円/年 水道：130,806 円/年 ガス：289,855 円/年 下水道：140,615 円/年

4	価格要素の評価方法	募集要領において、売店(自販機エリア含む)・食堂の年額賃借料及び歩合率について、価格要素 300 点として評価する旨が記載されていますが、具体的な評価点の算出方法をご教示ください。固定賃借料と歩合率それぞれの評価方法及び配点がある場合は、併せてご教示ください。	審査基準は非公表とします。
5	売上連動加算分（歩合）の算定対象	仕様書記載の「売上実績額」について、税込・税抜のいずれを対象とするのか、また、売店、食堂、飲料用自動販売機、マスク用自動販売機その他サービス収入等のうち、歩合算定の対象となる売上の範囲をご教示ください。	売上実績額は税込を対象とします。歩合算定はすべての売上収入について対象とします。
6	売店の既存設備・什器等の引渡し	別紙 5「設備状況一覧」に事業者設置と記載されている冷蔵・冷凍設備、照明、監視カメラ、カウンター、商品棚その他の設備・什器について、現在設置されているものは現事業者が撤去する予定でしょうか。また、次期事業者が継続使用可能な設備・什器がある場合は、その範囲及び条件をご教示ください。	事業者設置分については、当院の設備でないため、回答できません。
7	仮店舗	令和 9 年 4 月に予定されている売店の仮店舗について、現時点で想定されている設置場所、面積、営業期間、利用可能な設備及び設置・撤去等に係る費用負担の考え方をご教示ください。	仕様書「３．共通事項（売店事業・食堂事業）（8）店舗改装工事・仮店舗②仮店舗」に記載のとおりです。
8	食堂厨房機器	別紙 4「食堂厨房機器一覧」に記載された各厨房機器について、導入時期、現在の稼働状況及び主な修繕履歴をご教示ください。また、	導入時期は別紙１「食堂厨房機器一覧」のとおりです。令和 8 年 3 月末時点で稼働を確認し電源を切っています。

		事業開始時点で故障又は使用不能となっている機器があった場合の修繕・更新に係る費用負担についてもご教示ください。	事業開始時点で故障又は使用不能となっている機器があった場合は、当院負担により修理・更新を行います。また、契約期間中に修理・更新した機器を使用しなくなった場合については、応分の違約金を請求します。
9	8階食堂の営業状況	8階食堂が令和8年3月31日をもって営業を終了し、現在閉店中となっている経緯・理由について、開示可能な範囲でご教示ください。	運営事業者からの申し出により閉店することになりました。
10	がんセンター内カフェについて	現在、がんセンター1 階で営業しているカフェについて、本事業の対象外との理解でよろしいでしょうか。また、本事業の契約期間中についても、別事業者による営業を継続する予定でしょうか。	お見込のとおりです。
11	運営体制	仕様書 3(1)②「企画提案書において運営体制を明確にすること」とあります。FC 本部が契約をし、FC 方式で運営させる場合、提案書の提出時点で実際の運営法人(加盟店オーナー、食堂の運営業者)と体制を確定して書く必要がありますか。「選定後に決める」「契約開始までに決める」という提案は認められますか。	運営体制が未確定という提案で評価することになります。
12	病院実績	FC 方式の場合、様式 4 号の「病院実績」にはフランチャイザー(本部)と実際の運営者(加盟店・再委託先)のどちらの実績を書くのでしょうか。また、審査ではどちらの実績を評価しますか。	FC 方式の場合は、フランチャイザー（本部）及び実際の運営者の両方の実績を記載してください。審査は総合的に評価します。

13	病院実績や運営体制の評価	募集要項 7.審査基準及び評価点非価格要素の審査項目に「運営の継続性・安定性(撤退リスクへの備え、直営かFC・再委託か、など)」、「病院実績や運営体制を評価する項目」が見当たりません。これはどの項目で評価されるのでしょうか。また、企画提案書のどこに記載すべきでしょうか。	運営体制については、審査項目「（1）基本体制」の項目で、病院実績については、「審査項目（4）PRの項目」に記載してください。
14	参加資格	参加資格は「売店と食堂を一括して運営できること」とありますが、契約期間中に食堂(または売店)だけを休止・撤退した場合、これは契約違反として契約解除や違約金の対象になりますか。	事業者の都合により、事前の合意なく一方的に営業を休止または撤退した場合は、契約違反として契約解除または違約金（損害賠償）の対象となることがあります。
15	売上と利用者数	売店・食堂・自販機それぞれについて、直近1年間(食堂については前年度)の売上と利用者数(客数・食数)をご教示ください。	No.1の回答と同じです。
16	仮店舗	仮店舗の予定場所、設備(電源・施錠など)、販売希望商品をご教示ください。	仮店舗については、No.7の回答と同じです。 販売希望商品について、現時点では別紙2「売店取扱い品目一覧」のとおりです。
17	厨房機器	別紙4の厨房機器は、食堂が休止している間も点検・通電をしていますか。最終点検の日と現在の稼働状況を教えてください。契約開始時点で不具合があった場合は、病院負担で修理されるという理解でよろしいでしょうか。	食堂休止後、電源を切断しています。契約開始時点で不具合があった場合は、当院負担で修理します。

18	審査基準	価格要素 300 点の算定式をご教示ください。(定額分と歩合率をどう組み合わせて点数にするのか、比較に使う想定売上はいくらか、など)。また、歩合の対象となる売上に自販機や食堂の売上は含まれますでしょうか。	価格要素の審査基準は非公開としています。 歩合の対象については、No5 の回答のとおりです。
19	光熱水費	売店・食堂・自販機それぞれについて、直近 1 年間の水光熱費の請求実績をご教示ください。	No.3 の回答と同じです。
20	賃借料	現状の賃借料(定額分・歩合率)をご教示ください。	現状の賃借料(定額分・歩合率)については、現行事業者との契約内容および本プロポーザルにおける提案の自由度・公平性を確保する観点から非公開とします。
21	外来患者数	3. 事業概要 (2) 施設概要に外来患者数の年間延べ人数の記載がありますが、1 日あたりの外来患者数をご教示ください。	R7 年度 1 日平均 649.9 人 R8 年度 1 日平均 651.2 人（4～8 月）
22	売店用倉庫	売店用倉庫別途貸付がありますでしょうか。	ありません。
23	図面の提供	レイアウト作成のため、CAD 図面もしくは寸法の入った図面の提供は可能でしょうか。	図面のＣＡＤデータは、セキュリティー上提供できません。図面等の内容は、仕様書及び別紙資料（配布済）を参照してください。